Lextel

Servizi Telematici per l'Avvocatura

Roma, 10 Febbraio 2016

Prot. n. 49/2016

Spett.le
Ordine degli Avvocati di Viterbo
c.a.
Presidente Avv. Luigi Sini;
Commissione Informatica.

Oggetto: Offerta per la Fornitura del servizio Punto di Accesso www.accessogiusitizia.it con riduzione dei costi per il singolo utilizzatore

---

La presente per formalizzare di seguito la nostra migliore offerta per la fornitura e pubblicizzazione di un Punto di Accesso al Dominio Giustizia, completo di tutte le funzioni e servizi relativi al Processo Civile Telematico con scontistica dedicata al Vs. Spett. le Ordine.

PIANO dei SERVIZI	QUADRA LITE	QUADRA PRO	QUADRA PRO
	LITE	**ON DEMAND**	**FLAT**
	La soluzione **gestionale base** che consente il collegamento con gli Uffici Giudiziari Italiani **(Polisweb)** e l'utilizzo dell'**agenda legale**, per essere sempre informati sui propri procedimenti.	La soluzione **gestionale completa** che consente il collegamento con gli Uffici Giudiziari Italiani **(Polisweb)**, il **deposito telematico degli atti** e offre al professionista tutti gli strumenti per operare nell'ambito del Processo Telematico.	
Polisweb (PCT - Cassazione* - GdP)	✓	✓	✓
Pagamenti Spese Giustizia	✓	✓	✓
Agenda Legale	✓	✓	✓
Business Information	✓	✓	✓
Area Penale	✓	✓	✓
Service Desk	✓	✓	✓
Consultazione RegIndE	✓	✓	✓
Gestione Fascicoli	✗	✓	✓
Compositore Atti	✗	✓	✓
Client PEC	✗	✓	✓
Notifiche PEC	✗	✓	✓

Distinti Saluti
Lextel S.p.A.
Il Responsabile Commerciale
Francesco Zizza
francesco.zizza@lextel.it
06.45475849 - 335.7272093

Condizioni economiche del Contratto

Il presente documento costituisce offerta per pubblicizzazione delle applicazioni e dei relativi servizi connessi al Punto di Accesso al Processo Telematico **www.accessogiusitizia.it**

Le indicazioni presenti in questo documento hanno validità per le attività di Lextel S.p.A. nel caso in cui l'Ordine decida di erogare il servizio avvalendosi , in via non esclusiva, del Punto di Accesso della Lextel, già certificato dal Ministero della Giustizia in data 17 Novembre 2007 ed attualmente fornito ad oltre **70 Ordini di Avvocati**

Prezzo dell'infrastruttura per l'Ordine degli Avvocati di Viterbo

Nessun costo è a carico dell'Ordine degli Avvocati di Viterbo.

Quadra Soluzione Processo Telematico

Il nuovo Punto di Accesso di Lextel è pensato e realizzato per rendere usabili in maniera semplice e controllata tutti gli strumenti necessari a operare nel Processo Telematico. A tal proposito, sarà presente sul PdA l'applicativo denominato Quadra Soluzione Processo Telematico.

Quadra Soluzione Processo Telematico è uno strumento web modulare che integra il collegamento con gli Uffici Giudiziari italiani e consente la gestione dei fascicoli, dei documenti, delle comunicazioni e dei pagamenti nell'ambito del Processo Telematico. È un'applicazione interamente fruibile via internet senza nessuna installazione sul proprio PC. L'accesso a Quadra è possibile tramite l'utilizzo di qualsiasi tipologia di firma digitale riconosciuta dall'Agid.

Distribuita con la formula FLAT a fascicoli illimitati e *Pay per Use* che consente all'avvocato di pagare solo per l'effettivo utilizzo. Si caratterizza principalmente per la "*Gestione del Fascicolo*" , funzionalità volontaria a discrezione del singolo avvocato, non indispensabile se si utilizzano altri software di studio, ma certamente utilissima ed economica.

Quadra Soluzione Processo Telematico On Demand prevede un costo di mantenimento per ciascun fascicolo documentale che viene riconosciuto alla creazione dello stesso. Il costo per il mantenimento del primo anno è pari ad € 1,50 e pari a € 0,60 per gli anni successivi.

Alla chiusura del fascicolo verrà data l'opportunità di eseguire il download in locale di tutti i dati ed i documenti e nessun costo di mantenimento verrà più addebitato

Gestione Fascicolo

È uno strumento di semplice utilizzo pensato per affiancare il professionista nella raccolta e nell'organizzazione di dati e documenti nell'ambito della propria attività. Oltre alla possibilità di gestire fascicoli di differenti tipologie, anche quelli della sfera cosiddetta extra giudiziale, l'applicazione è in grado di gestire l'invio telematico degli atti verso tutti gli Uffici Giudiziari italiani nell'ambito del Processo Telematico, integrando inoltre tutte le funzionalità per l'apposizione della firma digitale.

Agenda Legale

Consente di acquisire automaticamente da Polisweb le udienze e le scadenze relative. Permette inoltre di annotare autonomamente gli appuntamenti, le udienze, le attività e le scadenze, collegandole anche al fascicolo a cui si riferiscono.

Client PEC

Permettere agli avvocati di utilizzare la propria casella di posta elettronica certificata **arricchita di funzioni specifiche per il Processo Civile Telematico**. Queste nuove funzioni semplificano la comunicazione con il gestore PEC del Ministero: è possibile, per esempio, effettuare un deposito di un atto attraverso una semplice procedura che provvederà ad archiviare in modo razionale le varie e-mail di risposta.

Notifiche PEC

Permette la redazione automatica della relata di notifica secondo le modalità disposte dalla normativa, consentendo contestualmente di apporre la firma digitale sui documenti e sugli atti da notificare. Il messaggio PEC generato conterrà gli atti da notificare, la procura alle liti e la relata di notifica. Le ricevute di invio e consegna della e-mail PEC saranno automaticamente associate al fascicolo a cui la notifica si riferisce. Grazie al collegamento con il modulo Fascicoli, è possibile importare i dati del fascicolo (parte, controparte, domiciliatario, ecc.).

Polisweb

Permette l'accesso ai Registri di Cancelleria dei vari Uffici Giudiziari senza dover cambiare l'ambiente di lavoro. L'integrazione inoltre consente a QUADRA di prelevare dati da importare sugli altri moduli della suite, come ad esempio l'Agenda Legale. Risulta infatti possibile importare gli appuntamenti fissati dal giudice per le udienze direttamente nell'agenda di studio.

Area Penale (dove l'Ordine è convenzionato)

Permette il collegamento al "**Servizio Procura ex 335**" per richiedere per via telematica le informazioni ostensibili ai sensi dell'art. 335 c.p.p. su eventuali iscrizioni nei registri delle notizie di reato dove il cliente dell'avvocato figura come indagato o come persona offesa, al "**Servizio Procura 415 bis**" per ottenere la copia degli atti delle indagini preliminari e al servizio "**Trascrizioni Verbali di Udienza**" per richiedere la copia delle trascrizioni dei verbali di udienza.

Pagamenti Spese Giustizia

QUADRA integra tutte le funzionalità per il pagamento delle spese di giustizia. Il servizio consente di pagare telematicamente nei Tribunali attivi, **il Contributo Unificato** per l'iscrizione a ruolo dei procedimenti giurisdizionali, **i diritti di Cancelleria e Segreteria Giudiziaria** (marca da bollo da 27 euro) e **i diritti di copia degli atti**, ottenendo in **tempo reale** la ricevuta **telematica** di pagamento (RT).

Consultazione RegIndE

Permette di consultare il Registro Generale degli Indirizzi Elettronici per > codice fiscale > indirizzo PEC > nominativo del soggetto ricercato.

News Giuridiche

La sezione propone un'informazione quotidiana immediata sulle più importanti novità normative e giurisprudenziali. Una panoramica di notizie in cui si evidenziano, in particolare, l'impatto delle novità sulla realtà corrente e, al contempo, le prime indicazioni operative.

QUADRA LITE + ON DEMAND – Canone Annuale di Accesso da ~~€ 20 + iva~~ **a € 10 + Iva**
Creazione Fascicolo **€ 1,50 + Iva** / 1° anno
Mantenimento dal 2°anno **€ 0,60 + Iva**
Assistenza telefonica inclusa

La tabella che segue serve a rendere l'idea dell'effettiva spesa per l'uso, eventuale e volontario, di Quadra Soluzione Processo Telematico on Demand:

	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	5° anno	Totale
Fascicolo documentale mantenuto per 5 anni	1,50	0,60	0,60	0,60	0,60	3,90
Fascicolo documentale mantenuto per 4 anni	1,50	0,60	0,60	0,60	0,00	3,30

QUADRA FLAT – Canone Annuale di Accesso da ~~€ 130 + Iva~~ a **€ 120 + Iva**

Soluzione gestionale completa in abbonamento comprensiva di tutti i servizi QUADRA LITE **e** QUADRA ON-DEMAND , della possibilità di depositare telematicamente gli Atti, di gestire la propria casella PEC e di disporre di tutti gli strumenti per operare nell'ambito del Processo Telematico. Fascicoli illimitati fino al raggiungimento di 3 GB di spazio occupato.
Possibilità di aumentare lo spazio a disposizione scegliendo fra 3 opzioni (fino a 1, 3, 5 GB)
(Peso medio di 1 fascicolo 15MB**)**

Assistenza Telefonica tramite Service Desk
Per un passaggio fondamentale all'esercizio della professione forense, quale il Processo Telematico, un ottimo servizio di assistenza risulta basilare.
Lextel propone, compresa nel canone annuale, la fornitura di due diversi canali di assistenza telefonica agli utenti finali del servizio (Avvocati) attraverso il proprio Service Desk .

Il Service Desk Classico:
è un centro di supporto che offre assistenza ai nostri clienti al fine di risolvere problemi specifici. L'obiettivo è quello di riuscire a far utilizzare agli utenti, nel modo più soddisfacente possibile, le soluzioni che proponiamo.

Il servizio di **Service Desk Classico** di Lextel rappresenta un'alternativa reale.
Assistenza e formazione completi tramite telefono, con risposta tempestiva e disponibilità durante la giornata lavorativa.
Il Service Desk Classico Lextel è composto da 45 risorse esperte nell'attività di assistenza ai professionisti su tutte le possibili problematiche inerenti il PCT che l'Avvocato può incontrare durante le attività di deposito degli atti e durante la consultazione dei dati presso gli Uffici Giudiziari.
Il **Service Desk Classico** è inoltre dotto sulle procedure necessarie ad installare, configurare ed utilizzare la firma digitale ed i certificati di autenticazione.

Il Service Desk con Saltacoda 895:
Lextel SpA con sede in via Giacomo Peroni 400, 00131 Roma ha attivato il servizio 895.8.968.968. Il servizio 895 si riferisce a una numerazione a tariffazione speciale dedicata, secondo quanto previsto dal Piano Nazionale delle Numerazioni, i dettagli sono disponibili dal portale:
http://www.accessogiustizia.it/fed/saltalacoda.jsp

Formazione opzionale
Per qualificare ulteriormente il percorso di apprendimento sulle operazioni delle varie fasi del Processo Telematico, e per garantire la effettiva diffusione del servizio, Lextel rende disponibile i propri tutor al fine di facilitare il processo di acquisizione delle competenze necessarie per diventare un utilizzatore qualificato di tutti gli strumenti necessari allo stesso Processo Telematico.
L'azione di formazione dei tutor Lextel si svolge in locali e /o aule predisposte dall'Ordine.
Gli incontri formativi si sviluppano nell'arco circa n° 3 ore e si rivolgono ad aule composte da un minimo di 15 ed un massimo di 300 partecipanti.
Il costo di ciascuna giornata formativa è di € **300,00 + iva** (Euro quattrocento/00 + IVA).
Per l'Ordine di Viterbo, il primo seminario formativo verrà erogato senza alcun onere economico a carico dell'Ordine.

Durata
Il contratto si intende perfezionato per 2 (due) anni dalla data della stipula. Alla scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo, salva la facoltà di entrambe le parti di procedere a formale disdetta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviarsi con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla prima o ad ogni successiva scadenza del periodo contrattuale.