



Circ. 6/2018

Viterbo, 10 maggio 2018

COMUNICAZIONI CASSA FORENSE

Care Colleghe, Cari Colleghi,

Cassa Forense ha istituito con decorrenza 01.03.2018 il nuovo Information Center con caratteristiche multimediali e orari ampliati rispetto al passato. Il nuovo information center avrà molteplici canali di servizio al fine di consentire agli iscritti un maggior dialogo con Cassa.

Si allega comunicato.

Inoltre, si comunica che la polizza sanitaria Unisalute valida fino al 31.03.2018, è stata prorogata con la stessa compagnia di una ulteriore annualità assicurativa, ossia dal 01.04.2018 al 31.03.2019, i cui costi e caratteristiche del prodotto sono rimaste le medesime.

La data di scadenza per la sottoscrizione è fissata per il 05.06.2018.

Si allega comunicato.

Con i migliori saluti.

Il Consigliere Tesoriere
Avv. Claudia Caporossi



Parte il nuovo Information Center di Cassa Forense con orari ampliati e multicanalità

Il 1° marzo 2018 parte il nuovo servizio di Information Center per gli iscritti alla Cassa Forense realizzato in collaborazione con una importante società specializzata nel settore, individuata a seguito di gara europea.

Il servizio avrà caratteristiche fortemente innovative rispetto al passato e si articolerà su vari canali attraverso i quali l'iscritto potrà interagire con la Cassa sfruttando al massimo le nuove tecnologie. Anche gli orari di servizio, sia per il call center, sia per la chat, sia per le mail guidate, sono stati fortemente ampliati e, dal 1°/03/2018, sono i seguenti:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Il nuovo Information Center si articolerà in molteplici canali di servizio:

Call Center: organizzato su più livelli, con operatori qualificati e l'ausilio di una nuova piattaforma digitale che consente il monitoraggio costante dell'attività e l'utilizzo flessibile delle risorse umane disponibili anch'esse numericamente ampliate. Per questo servizio il nuovo numero da contattare, a partire dal 1°/03/2018, è il seguente: 06/87404040.

Di conseguenza, i vecchi numeri dell'Information Center (06.362111 e 06.36205000) vengono disattivati dalla medesima data.

Call me back: possibilità per l'utente di prenotare una chiamata telefonica da parte di un operatore qualora l'attesa si protragga per oltre due minuti.

Chat con operatore: questo servizio innovativo consentirà di entrare in contatto via chat direttamente con un operatore mediante l'apposita funzione inserita nella sezione di "accesso riservato" del sito Internet di Cassa Forense, offrendo, così, un'assistenza dedicata agli iscritti durante la navigazione sul sito.

Mail guidata: servizio disponibile mediante l'utilizzo del format presente sul sito della Cassa nella sezione "*Informazioni - richiesta informazioni on line*" con risposta di un operatore entro i successivi due giorni lavorativi.

Front Office: servizio di consulenza diretta presso gli sportelli della Cassa (Via G. Gioacchino Belli 5), previo appuntamento da prenotare on line mediante il sito della Cassa nella sezione "*Informazioni - prenotazione appuntamento front office*".

Oltre a questi servizi, già attivi dal 1°/03/2018, sono allo studio e verranno prossimamente implementati altri canali multimediali (whatsapp, sms, messenger, ecc.) per consentire agli iscritti di dialogare con sempre maggior facilità con la Cassa.

Siamo certi che il nuovo Information Center, nella sua innovativa e più completa articolazione, anche di orario, dopo una inevitabile fase di rodaggio, possa migliorare significativamente il livello del servizio e superare le criticità segnalate da moltissimi iscritti.

A tal fine, è stato istituito anche un sistema di Customer Satisfaction per monitorare la qualità del servizio e, ove necessario, individuare possibili azioni correttive.

Auspichiamo che il notevole sforzo organizzativo, fortemente voluto dal Consiglio di Amministrazione di Cassa Forense, sia apprezzato dagli iscritti e possa contribuire a divulgare la conoscenza della Previdenza Forense, soprattutto tra le generazioni più giovani.

Il Presidente
Avv. Nunzio Luciano



Roma, 26 aprile 2018

Prot. n. 73098

**Ai Sigg.ri Presidenti
i Consigli dell'Ordine degli
Avvocati
LORO SEDI**

***Oggetto: Polizza Sanitaria per Grandi Interventi Chirurgici e Gravi
Eventi Morbosi e Piano Sanitario Integrativo.***

Caro Presidente,

la presente per comunicarTi che la Polizza di tutela sanitaria, sottoscritta da Cassa Forense, in favore dei propri iscritti, con UniSalute S.p.A., valida fino al 31.3.2018, è stata prorogata con la stessa Compagnia, di un'ulteriore annualità assicurativa, ossia dal **1.4.2018 al 31.3.2019**. Tale polizza, il cui premio è totale carico della Cassa, prevede la copertura assicurativa per i "grandi interventi chirurgici e gravi eventi morbosi", nonché per la c.d. "garanzia per malattia oncologica", con pagamento diretto o con rimborso da parte della Compagnia delle spese sanitarie sostenute in conseguenza di tali prestazioni. E' inoltre prevista, nel caso in cui non venga richiesto alcun rimborso a carico della polizza, la corresponsione dell'indennità sostitutiva di ricovero (c.d. diaria di ricovero).

Cassa Forense ha concordato, inoltre, con UniSalute, il periodo dal 1.4.2018 al 5.6.2018 per consentire agli iscritti, già coperti da polizza con premio a carico dell'Ente, di estendere a tutti i familiari conviventi, con limite di età fissato a 90 anni, la copertura della polizza sanitaria collettiva "grandi interventi chirurgici e gravi eventi morbosi", mediante pagamento di un premio annuo a proprio carico pari ad € 140,00 per ogni componente del nucleo familiare.

Ti ricordo inoltre che, possono aderire alla Tutela Sanitaria base, con premio a proprio carico, anche i Pensionati di Cassa Forense cancellati dagli Albi e i superstiti di avvocato (titolari di pensione di reversibilità o indiretta), con possibilità

di estensione della garanzia assicurativa per i rispettivi nuclei familiari, sempre con limite di età fissato a 90 anni e con il versamento del medesimo premio di **€ 140,00** pro capite.

Ti preciso, inoltre, che, sempre entro il **5.6.2018**, ciascun iscritto alla Cassa, pensionato della Cassa non più iscritto agli Albi o superstiti di avvocato (titolare di pensione di reversibilità o indiretta a carico della Cassa) può, facoltativamente, aderire al Piano sanitario integrativo per sé e per il proprio nucleo familiare. Per poter aderire a tale polizza, è necessario, però, essere coperti dalla garanzia della polizza sanitaria base per "grandi interventi chirurgici e gravi eventi morbosi".

Ti segnalo che la polizza sanitaria integrativa, alla quale è possibile aderire entro l'80° anno di età, prevede la possibilità di godere di una copertura assicurativa per le prestazioni non garantite dalla polizza base e, in particolare, per tutte le forme di ricovero, con o senza intervento chirurgico, parto e aborto, prestazioni di alta diagnostica, visite specialistiche, stato di non autosufficienza temporanea, check up, second opinion, cure dentarie da infortunio.

I premi annui da versare sono sempre i seguenti:

a. Iscritto	€ 805,00
b. Coniuge o convivente "more uxorio"	€ 644,00
c. Ciascun figlio	€ 476,00
d. Altri componenti il nucleo familiare conviventi con l'iscritto	€ 805,00

Sul sito internet della Cassa (www.cassaforense.it), nella sezione "convenzioni/salute/assicurazioni/polizza sanitaria", è stata inserita la procedura telematica da utilizzare per perfezionare le suindicate estensioni/adesioni, con pagamento da effettuarsi **entro e non oltre il 5.6.2018**, mediante carta di credito o bonifico bancario.

Nella medesima sezione "convenzioni/salute/assicurazioni/polizza sanitaria" del sito internet della Cassa, sono disponibili inoltre le condizioni complete delle suindicate coperture assicurative. Per informazioni è possibile contattare il Call Center di Cassa Forense al seguente recapito: 06.87.40.40.40 (lun - ven 8.00 - 21.00; sab 8.00 - 13.00).

Nel ringraziarTi anticipatamente per la cortese collaborazione nella divulgazione delle suindicate notizie tra gli iscritti all'Ordine da Te presieduto e nell'allegarTi appositi manifesti predisposti da questa Cassa che vorrai cortesemente far affiggere presso la sede dell'Ordine, con l'occasione Ti porgo i migliori saluti.

Avv. Nunzio Luciano

